

IL PROGETTO IN 2 STEPS



OBIETTIVO: individuare il cliente business e offrire la migliore soluzione.

STEP 1: FORMAZIONE

Con l'obiettivo di rendere gli addetti vendita confidenti circa l'offerta Business, strutturiamo un programma di formazione rivolto a tutti i Vodafone Store, con sessioni di aula e affiancamenti per rendere gli Store Specialist del tutto autonomi.

STEP 2: DOMANDA

Dobbiamo rendere gli Store Specialist propensi a fare la faticosa domanda: «Hai la P.IVA?». Nel caso l'addetto vendita si dovesse dimenticare della domanda, mettiamo il cliente nella possibilità di dichiarare di possedere la P.IVA.

COME: Identificazione dell'esperto Business con SPILLETTE con la *Domanda*;
Ogni Store è dotato di un totem che emette scontrini eliminacode, che riportano in basso la frase: "hai la partita iva? L'esperto Business è a tua disposizione".